

CBRE

TJKS
A Damstra Company



D A M S T R A
CONNECT + PROTECT YOUR WORLD

OPLOSSING VOOR NALEVING VAN LEVERANCIERS

VERIFICATIE VAN LEVERANCIERSVERZEKERINGEN

**CBRE
MACQUARIE GROEP**

Documentreferentie:
Versie:
Datum:

definitief
1.3
25 mei 2023



1. OVERZICHT	3
2. HULP	3
3. CBRE LEVERANCIERSVERZEKERING REGISTRATIE	3
<i>Stap één - Selecteer land</i>	5
<i>Stap twee – Voer bedrijfsgegevens in</i>	5
<i>Stap drie - Betaal verificatiekosten</i>	6
<i>Stap vier – Upload verplichte verzekeringsdocumenten</i>	7
<i>Stap vijf - Upload secundaire verzekeringsdocumenten (op basis van criteria)</i>	7
<i>Stap zes – Leveranciersregistratie indienen voor verificatie</i>	8
4. WAT GEBEURT ER DAARNA?	9
<i>Leveranciersregistratie verwerken</i>	9
<i>Geweigerde documentatie/registratie</i>	9
<i>Verzekeringen goedgekeurd</i>	10
5. VEELGESTELDE VRAGEN	10
ALGEMEEN	10
<i>Wat zijn de minimale systeemvereisten?</i>	10
<i>Wat is de rol van Damstra?</i>	10
<i>Hoe krijg ik vrijstelling van een vereiste?</i>	10
<i>Vervalt mijn inschrijfgeld?</i>	10
<i>Waar kan ik het privacybeleid en de algemene voorwaarden van Damstra inzien?</i>	10
VERZEKERING	11
<i>Ik heb gisteren mijn verzekeringspapieren opgestuurd, waarom heb ik niets gehoord?</i>	11
<i>Waarom moet ik een verzekeringsvraag invullen en een verzekeringsbewijs uploaden?</i>	11
<i>Moet ik mijn verzekeringspolis of verzekeringsbewijs overleggen?</i>	11
<i>Met wie kan ik praten over de verzekeringseisen?</i>	11
EEN BEDRIJF WORDEN DAT IS GOEDGEKEURD VOOR INKOOPORDERS	11
KAN IK MIJN INLOGGEGEVENS BIJWERKEN/WIJZIGEN?	11
<i>Kan ik bij CBRE een vergoeding vragen voor de registratiekosten van de verzekering?</i>	12
<i>Extra beheerders aanmaken</i>	12



1. Overzicht

CBRE heeft voor het beheer van de diensten aan hun klant Macquarie Group Damstra Technology ingeschakeld om de naleving van leveranciers en werknemers elektronisch vast te leggen.

Het leveranciersbeheersysteem van Damstra is ontworpen om waar nodig het volgende effectief te beheren:

- Verificatie en naleving van leveranciersverzekeringen
- Werknemersregistratie en naleving
- Werkorderworkflow en toewijzing aan een conforme werknemer

Als aangewezen leverancier van CBRE die goederen of diensten levert aan de Macquarie Group, bent u op verzoek van CBRE verplicht om uw bedrijf bij Damstra Technology te registreren om ervoor te zorgen dat u hieraan voldoet. Dit is een verplichte vereiste van CBRE en Macquarie en als u dit niet doet, kan uw bedrijf geen diensten meer leveren aan Macquarie.

2. Bijstand

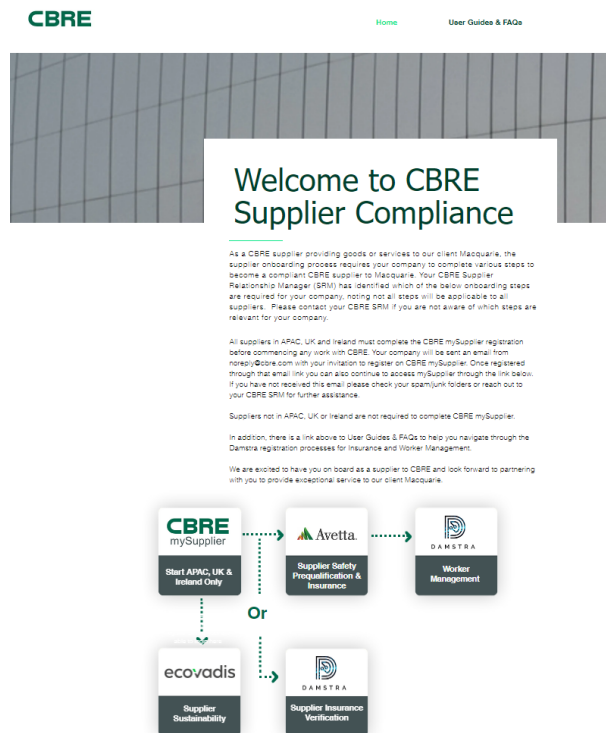
Als je vragen hebt of hulp nodig hebt bij het registratieproces, neem dan contact op met Damstra Technology op Australië 1300 722 801, Nieuw-Zeeland 0800 722801, VS 888 8377688 of VK 020 39952399 of voor elk ander land op service@damstratechnology.com . of via Damstra online chat.

Er zal ook een chatondersteuningsfunctie beschikbaar zijn op elke pagina wanneer u in de systemen werkt.

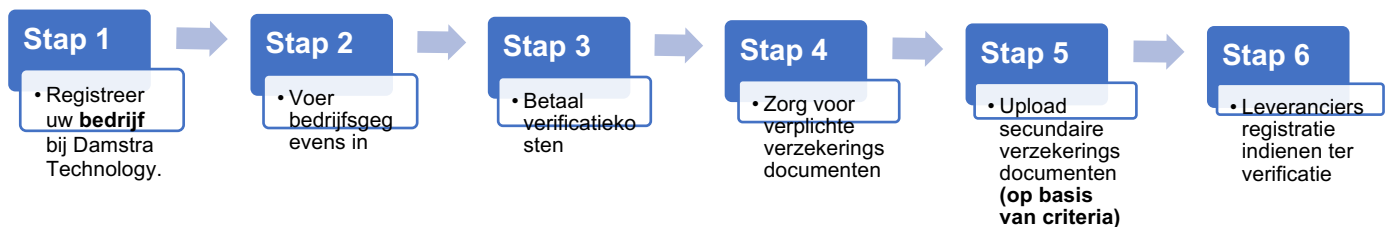
3. CBRE Leveranciersverzekering Registratie

Damstra Insurance Verification is een door technologie ondersteund proces om ervoor te zorgen dat CBRE-leveranciers die diensten leveren aan de Macquarie Group relevante verzekeringspolissen hebben zoals vereist door CBRE.

Als u door CBRE wordt geadviseerd om u te registreren voor Damstra Supplier Insurance Verification, moet u zich registreren in het Damstra-portaal met behulp van het Supplier Insurance Verification Icon op www.greensuppliercompliance.com .



Er zijn vijf hoofdstappen om uw bedrijf bij Damstra te registreren



De Damstra-vergoeding voor verificatie van de verzekeringsdocumenten van een leverancier is AUD90 per jaar, te betalen door de leverancier op creditcard. Opties om in lokale valuta te betalen zijn ook beschikbaar vanaf december 2022 op het moment van betaling.

De volgende stapsgewijze handleiding leidt u door wat er moet worden voltooid als pre-work vereisten voor CBRE/Macquarie Group.

Om deze stappen te voltooien, hebt u het volgende nodig:

- het ABN/NZBN nummer van uw bedrijf (indien van toepassing).
- de geregistreerde en handelsnamen van uw bedrijf.
- de contactgegevens van uw bedrijf.
- creditcardgegevens voor betaling voor Verzekeringverificatie.

OPMERKING: Deze stap is alleen nodig als uw bedrijf zich nog niet eerder bij Damstra Technology heeft geregistreerd.

Stap één - Selecteer land

Register Company with Damstra Technology

Register your company with Damstra Technology for prequalification for CBRE/Macquarie.

Step 1/6

Step 1: Country/Region selection

Select the Prequalification Businesses/Countries/Regions that you are registering with Damstra Technology.

For new suppliers registering within Australia and New Zealand, you will be asked to pay via Credit Card only. Suppliers outside of Australia and New Zealand will be invoiced directly by Damstra Technology

Currently selected:
! None currently selected

Q

CBRE/Macquarie

APAC

Australia

China

Hong Kong

Indonesia

Stap twee - Voer bedrijfsgegevens in

Register Company with Damstra Technology

Register your company with Damstra Technology for prequalification for CBRE/Macquarie.

Step 2/6

Step 2: Company Details

Please fill in the required details for your company, and press Next to proceed.

- CBRE/Macquarie Australia

All fields must be answered, unless marked *(optional)*

Company details

Country company is registered in

Company contact details

Company phone number

Fax *(optional)*

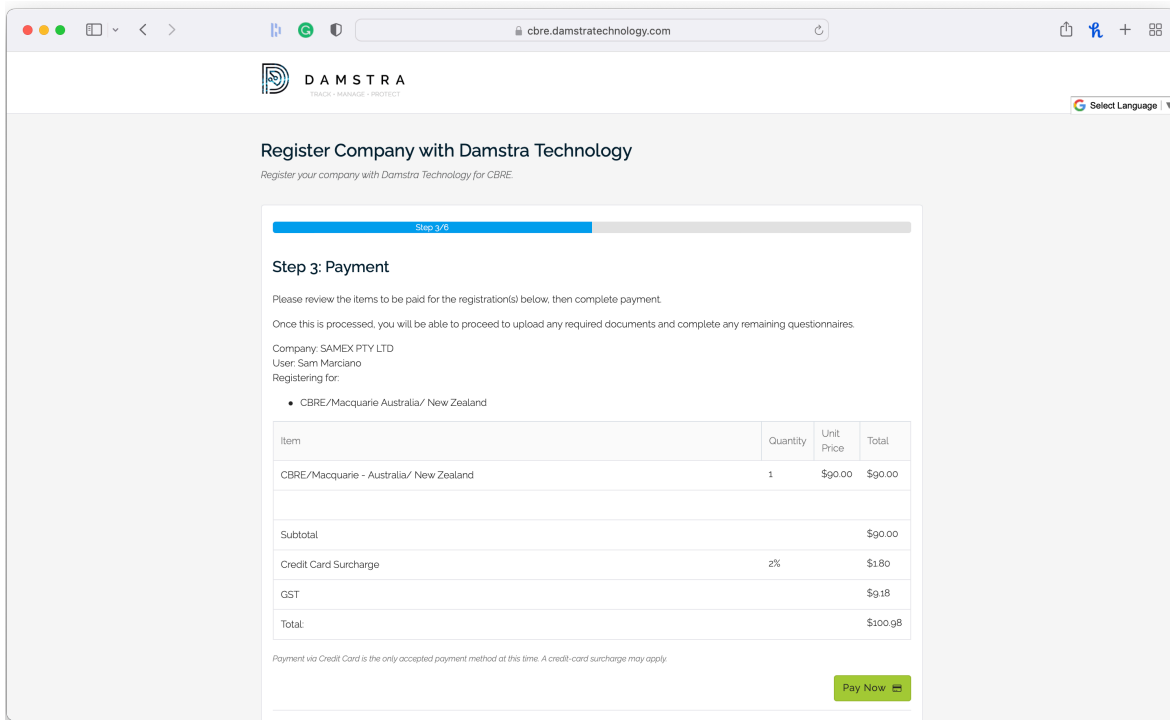
Company's physical address

Country

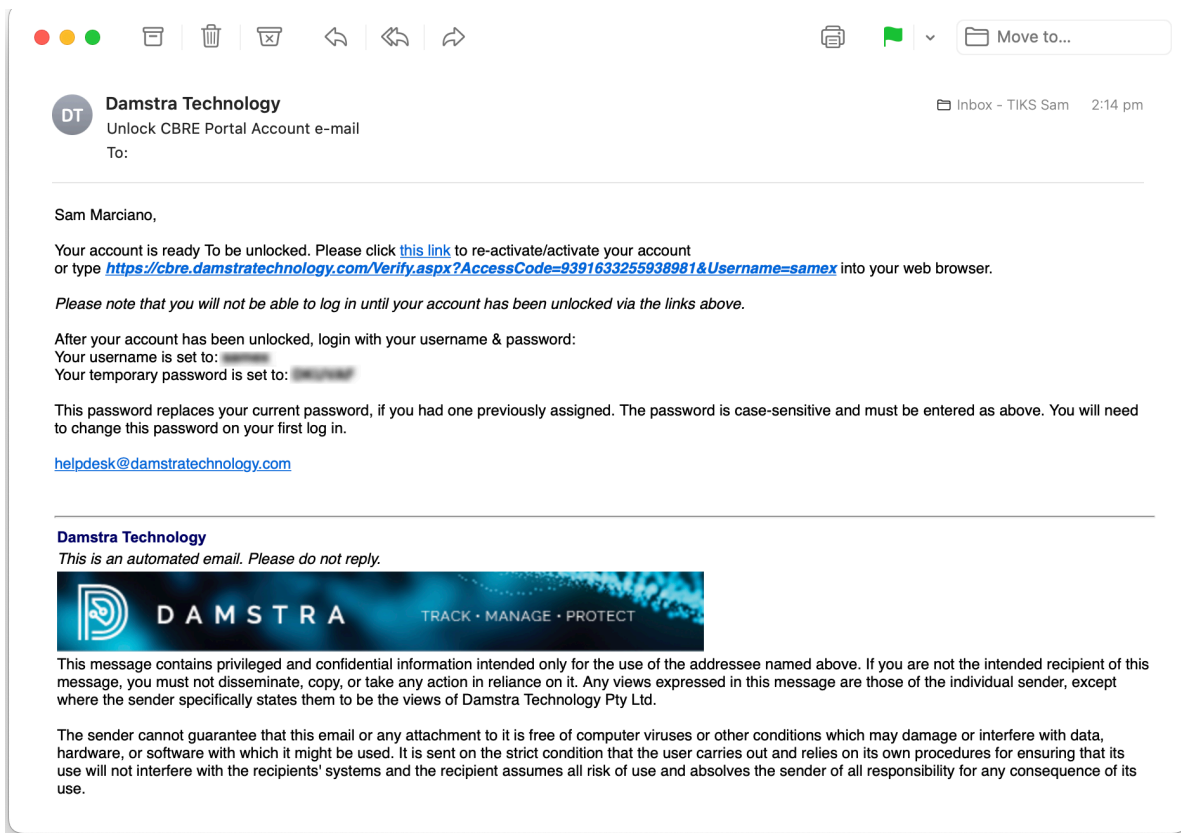
Street address



Stap drie - Betaal verificatiekosten

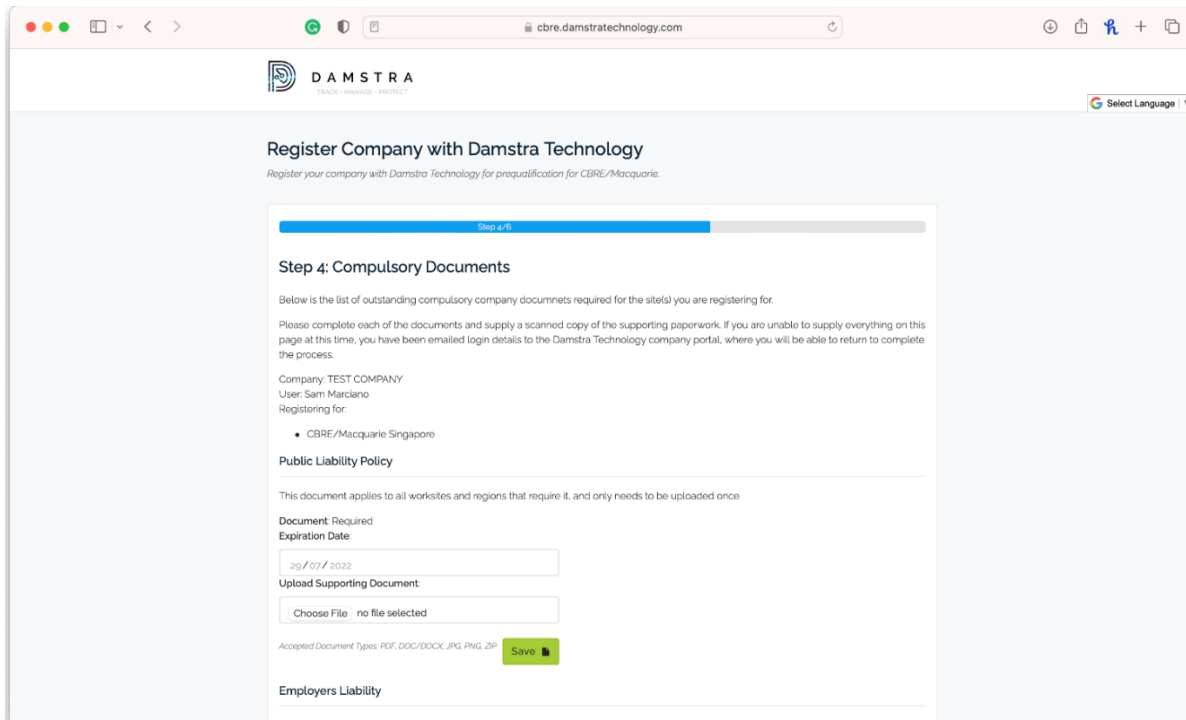


Na registratie wordt een bevestigingsbericht met uw gebruikersnaam en wachtwoord verzonden naar uw geregistreerde e-mailadres.



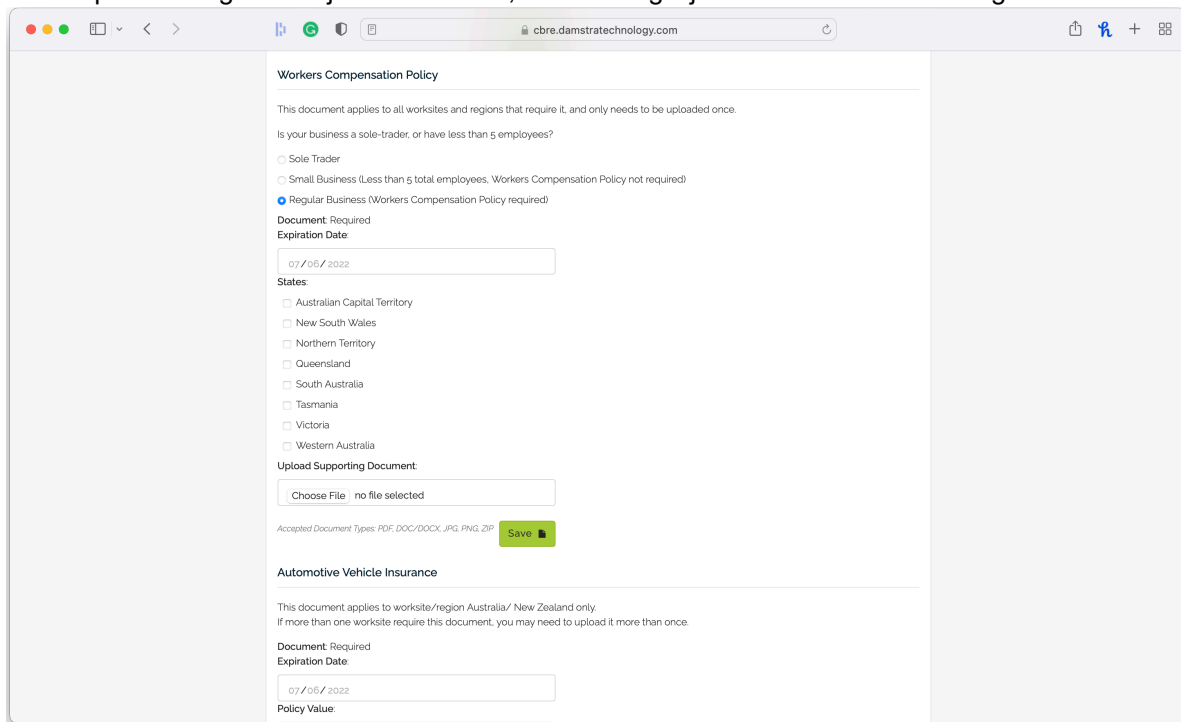
Stap vier - Upload verplichte verzekeringsdocumenten

OPMERKING: Verzekeringsdocumenten zijn gebaseerd op vooraf bepaalde vereisten die zijn vastgesteld door CBRE/Macquarie Group



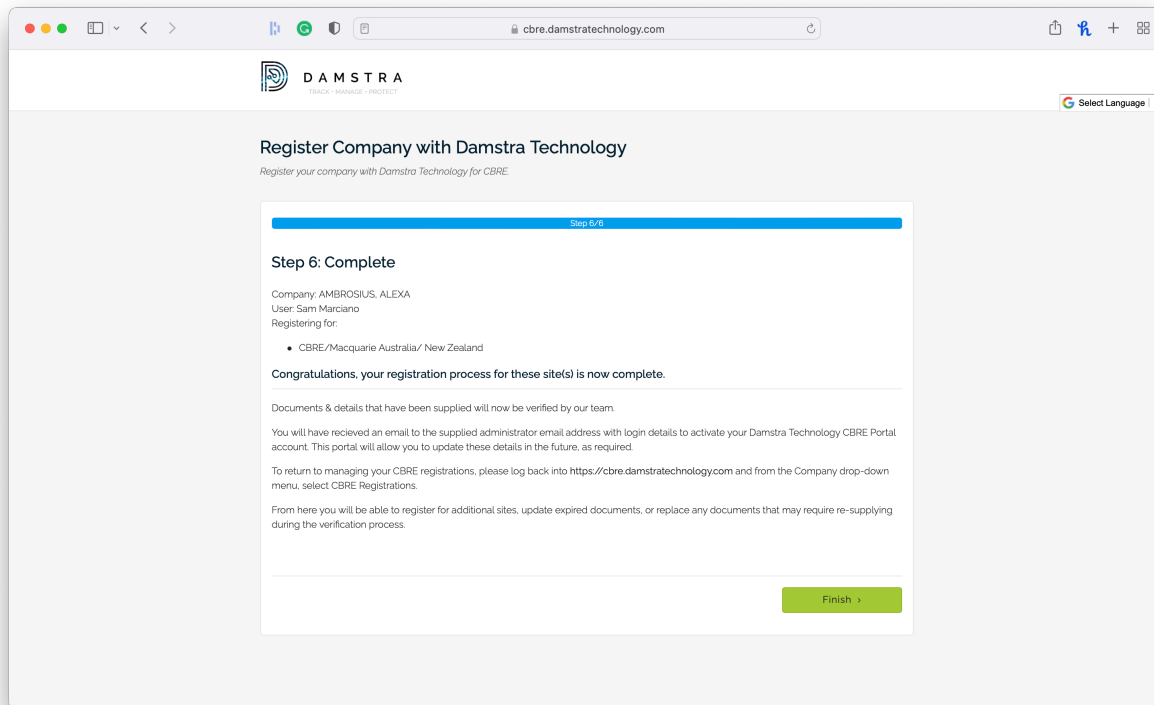
Stap vijf - Upload secundaire verzekeringsdocumenten (op basis van criteria)

Als u bepaalde vragen met 'ja' beantwoordt, moet u mogelijk aanvullende verzekeringsdocumenten uploaden.





Stap zes – Dien de leveranciersregistratie in ter verificatie



4. Wat gebeurt er nu?

Leveranciersregistratie verwerken

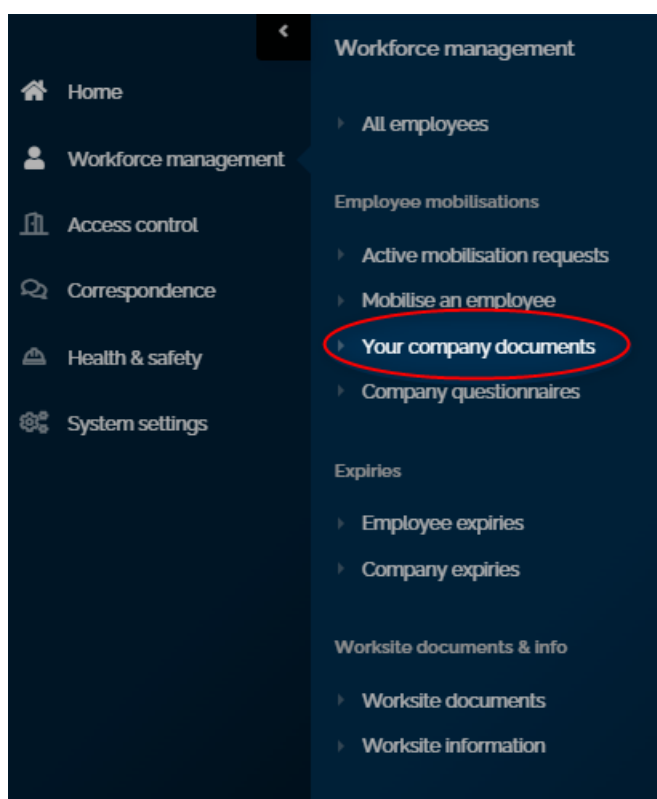
Damstra Technology beoordeelt de registratie van uw leverancier binnen een tijdsbestek van 24 uur en zal op basis van de vereisten van CBRE de documentatie accepteren of weigeren. U ontvangt een e-mail met uw unieke gebruikersnaam en wachtwoord voor uw bedrijfsportalaccount. Als spoed geboden is, kunt u Damstra bellen om hoge prioriteit aan te vragen.

OPMERKING:

Dit is geen toezegging dat het onmiddellijk zal worden verwerkt, maar het zal het Damstra- team waarschuwen dat deze boeking dringend aandacht nodig heeft.

Geweigerde documentatie/registratie

Als de ingediende documentatie wordt geweigerd, ontvangt u een geautomatiseerde e-mail met de reden. Om gewijzigde item(s) in te dienen, logt u opnieuw in op uw bedrijfsportaal en uploadt u de juiste documentatie opnieuw via de module **Uw bedrijfsdocumenten**.



Hier ziet u een lijst met al uw verzekeringsdocumenten en de status per dossier. Als een actie vereist is, wordt u gevraagd een nieuw bestand te uploaden ter verificatie.

Your company documents [?] Upload document

Required documents Approved documents Verification History

Required documents

These documents are required for your employee's mobilisations

Showing 1 - 7 of 7 1

Name	Worksite	Status
▼ Anne Docu	DMS Test	● Yet to send for verification
▼ Company Pre- Qualification	Demonstration Site 1	● Yet to send for verification
▼ Custom document 1	Demo worksite three	● Attention required
▼ Motor Vehicle Insurance	AGL Antiene Facility	● Attention required
▼ QA Insurance	DMS Test	● Yet to send for verification
▼ Testing Insurance 1	Demonstration Site 3	● Expired on 30 May 2020
▼ Workers Compensation/Sole Trader	n/a	● Expired on 5 May 2022

Showing 1 - 7 of 7 1

Verzekeringen goedgekeurd

Zodra uw verzekeringsverificaties zijn voltooid, wordt er een geautomatiseerde e-mail naar uw bedrijf verzonden waarin uw leveranciersregistratie wordt bevestigd of afgewezen.

U ontvangt 3 maanden en 1 maand voor de geregistreerde vervaldatum een bericht over het aflopen van de verzekering.

5. Veelgestelde vragen

Algemeen

Wat zijn de minimale systeemeisen?

Damstra is ontwikkeld met moderne technologieën en heeft daarom een moderne webbrowser nodig. Damstra ondersteunt alleen de nieuwste versie van de meest populaire webbrowsers, waaronder:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Rand
- Safari
- Opera

Wat is de rol van Damstra?

De taak van Damstra is het verzamelen, verwerken en beheren van gegevens van leveranciers en aannemers namens CBRE en haar klant Macquarie Group. Damstra maakt niet de regels maar ziet erop toe dat de CBRE-regels worden nageleefd en dat het Contractor Management Programma wordt gevolgd.

Als onderdeel van het CBRE/Macquarie Group Contractor Management-platform zijn bepaalde verzekeringen, documenten en kwalificaties vereist voordat CBRE/Macquarie Group hun leveranciers toestaat een bepaalde rol of taak op hun locaties uit te voeren.

Hoe krijg ik vrijstelling van een vereiste?

Afhankelijk van het cliëntprotocol kunt u contact opnemen met uw CBRE-contactpunt.

Vervalt mijn inschrijfgeld?

Ja, uw inschrijving verloopt jaarlijks.

Waar kan ik het privacybeleid en de algemene voorwaarden van Damstra inzien?

U kunt ons privacybeleid en onze voorwaarden hier bekijken: <https://damstratechnology.com/terms-conditions#terms-conditions>

Verzekering

Ik heb gisteren mijn verzekeringspapieren opgestuurd, waarom heb ik niets gehoord?

Damstra heeft 24 uur de tijd om het papierwerk te verwerken nadat we het hebben ontvangen. Zodra Damstra alle juiste documenten en ingevulde formulieren heeft ontvangen en verwerkt, ontvangt uw bedrijf een registratiemail om u te laten weten wat u vervolgens moet doen.

Waarom moet ik een verzekeringsvraag invullen en een verzekeringsbewijs uploaden?

Elke verzekeringsvraag moet worden ingevuld en ingediend om te worden beoordeeld en geverifieerd. Door een verzekeringsbewijs te uploaden samen met het invullen van de vraag, kan de ingevoerde informatie worden gevalideerd door Damstra.

Moet ik mijn verzekeringspolis of verzekeringsbewijs overleggen?

U hoeft alleen uw verzekeringsbewijs te overleggen.

Met wie kan ik praten over de verzekeringseisen?

U kunt de verzekeringseisen bespreken met een medewerker van de Klantenservice van Damstra. De verzekeringseisen zijn echter vastgesteld door CBRE.

Een bedrijf worden dat is goedgekeurd voor inkooporders

Handelsaccount/PO-betalingsoptie

1. Voorafgaand aan het gebruik van een PO dient vooraf een verzoek te worden ingediend bij de afdeling Boekhouding/Financiën van Damstra.
2. Stuur uw intentieverzoek naar accounts@damstratechnology.com
Indien goedgekeurd, moet het leveranciersbedrijf een PO uitgeven op basis van hun overeenkomst met de financiële afdeling.
3. De PO-optie wordt geactiveerd voor de aanvragende leverancier.
4. Registraties voorafgaand aan de uitgifte van de PO moeten worden betaald via CC.
5. Bij het registreren van een werknemer moet de PO-optie voor betaling beschikbaar zijn (PO moet worden geüpload en PO-nummer moet worden opgegeven).

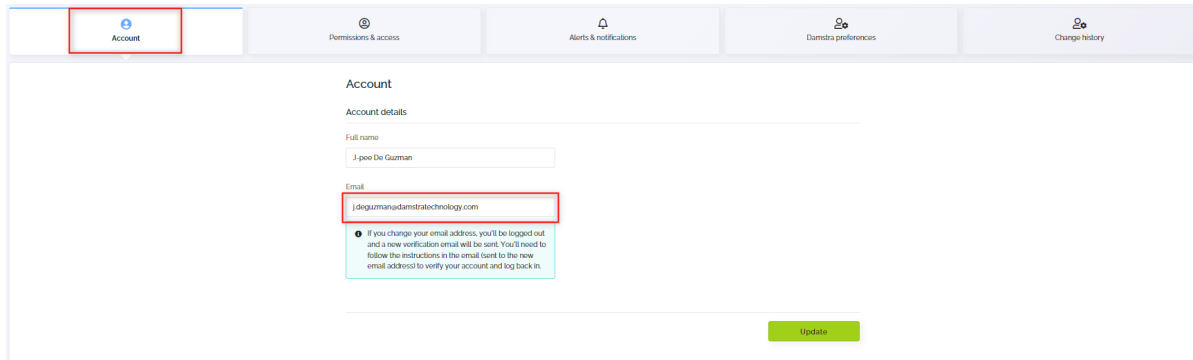
Overwegingen

- 12 maanden met Damstra Technology.
- Bedrijf moet minimaal 20 actieve gebruikers hebben.

Kan ik mijn inloggegevens bijwerken/wijzigen?

Leveranciersportaalbeheerders worden aangemaakt met een genomineerd e-mailadres en wachtwoord. De eerste keer dat u zich aanmeldt bij het systeem, wordt u gevraagd uw wachtwoord bij te werken, maar als u uw standaard e-mailadres wilt wijzigen, kunt u dit doen in uw Leveranciersportaal.

Selecteer **Systeeminstellingen > Gebruikersaanmeldingsaccounts > Details > Account** – op dit tabblad kunt u het e-mailadres bijwerken.



Werknemersaccounts - worden automatisch aangemaakt wanneer een werknemer aan uw bedrijf wordt toegevoegd. Door het unieke Damstra ID-nummer van de medewerker als gebruikersnaam te gebruiken, kan dit niet worden gewijzigd. Hun e-mailadres is standaard ook wat wordt vermeld in hun werknemersdossier.

Kan ik aanspraak maken op vergoeding van registratierechten voor verzekeringen van CBRE?

Nee, registratiekosten voor verzekeringen zijn kosten voor individuele bedrijven om te beheren.

Extra beheerders aanmaken

Met de nieuwe Bedrijfsportal kunt u zo veel beheerders aanmaken als u wilt. U kunt iemand als **standaardgebruiker** of **beheerder hebben** . Klik om er een [Create new company user](#) of **Systeminstellingen >**
Gebruikersaanmeldingsaccounts