



# SOLUSI KEPATUHAN PEMASOK

## **VERIFIKASI ASURANSI PEMASOK**

## CBRE GRUP MACQUARIE

Referensi Dokumen: Versi: Tanggal: Final 1.3 25 Mei 2023



1.	GAMBARAN UMUM	3
2.	BANTUAN	3
3.	PENDAFTARAN ASURANSI PEMASOK CBRE	3
	Langkah Satu – Pilih Negara	5
	Langkah Kedua – Masukkan Detail Perusahaan	5
	Langkah Tiga – Bayar Biaya Verifikasi	6
	Langkah Empat – Unggah Dokumen Asuransi Wajib	7
	Langkah Lima – Unggah Dokumen Asuransi Sekunder (berdasarkan kriteria)	7
	Langkah Enam – Kirim Registrasi Pemasok untuk Verifikasi	8
4.	APĂ YANG TERJADI SELANJUTNYA?	9
	Memproses Registrasi Pemasok	9
	Dokumentasi/Pendaftaran yang Ditolak	9
	Asuransi Disetujui	10
5.	FAQ	10
ι	Јмим	10
	Apa persyaratan sistem minimum?	10
	Apa peran Damstra?	10
	Bagaimana cara mendapatkan pengecualian dari persyaratan?	10
	Apakah biaya pendaftaran saya kedaluwarsa?	10
	Di mana saya dapat melihat kebijakan privasi dan syarat dan ketentuan Damstra?	10
Α	ASURANSI	11
	Saya mengirim dokumen asuransi saya kemarin, mengapa saya tidak mendengar apa-apa?	11
	Mengapa saya harus melengkapi pertanyaan asuransi dan mengunggah sertifikat asuransi?	11
	Apakah saya perlu menyerahkan polis asuransi atau sertifikat asuransi saya?	11
	Kepada siapa saya dapat berbicara tentang persyaratan asuransi?	11
Ν	Ienjadi Perusahaan yang Disetujui Purchase Order	11
E	BISAKAH SAYA MEMPERBARUI/MENGUBAH DETAIL LOGIN SAYA?	11
	Dapatkah saya mengklaim penggantian biaya Pendaftaran Asuransi dari CBRE?	12
	Membuat Administrator tambahan	12



## 1. Ringkasan

CBRE dalam pengelolaan layanan kepada kliennya Macquarie Group, telah melibatkan Damstra Technology untuk mencatat secara elektronik Kepatuhan Pemasok dan Pekerja.

Sistem Manajemen Pemasok Damstra telah dirancang untuk mengelola secara efektif, jika diperlukan:

- Verifikasi dan Kepatuhan Asuransi Pemasok
- Registrasi dan Kepatuhan Pekerja
- Alur kerja Perintah Kerja dan penugasan ke Pekerja yang Patuh

Sebagai Pemasok CBRE yang ditunjuk yang menyediakan barang atau jasa kepada Macquarie Group, jika diminta oleh CBRE Anda diharuskan mendaftarkan perusahaan Anda ke Damstra Technology untuk memastikan kepatuhan Anda. Ini adalah persyaratan wajib CBRE dan Macquarie dan kegagalan untuk melakukannya akan mengakibatkan perusahaan Anda tidak lagi dapat memberikan layanan kepada Macquarie.

## 2. Pendampingan

Jika Anda memiliki pertanyaan atau memerlukan bantuan dengan proses pendaftaran, silakan hubungi Damstra Technology di Australia 1300 722 801, Selandia Baru 0800 722801, AS 888 8377688 atau Inggris 020 39952399 atau untuk negara lain di service@damstratechnology.com . atau melalui obrolan online Damstra.

Juga akan ada fungsi dukungan obrolan yang tersedia di setiap halaman saat Anda bekerja di sistem.

## 3. Pendaftaran Asuransi Pemasok CBRE

Verifikasi Asuransi Damstra adalah proses yang dimungkinkan oleh teknologi untuk memastikan pemasok CBRE yang memberikan layanan kepada Grup Macquarie memiliki polis asuransi yang relevan sebagaimana disyaratkan oleh CBRE.

Jika disarankan oleh CBRE untuk mendaftar Verifikasi Asuransi Pemasok Damstra, Anda akan diminta untuk mendaftar di portal Damstra menggunakan Ikon Verifikasi Asuransi Pemasok di <u>www.greensuppliercompliance.com</u>.





### Ada lima langkah utama untuk mendaftarkan perusahaan Anda ke Damstra



Biaya Damstra untuk verifikasi dokumen asuransi pemasok adalah AUD90 per tahun, yang harus dibayar oleh pemasok dengan kartu kredit. Opsi untuk membayar dalam mata uang lokal juga akan tersedia mulai Desember 2022 pada saat pembayaran.

Panduan langkah demi langkah berikut akan membawa Anda melalui apa yang harus diselesaikan sebagai persyaratan pra-pekerjaan untuk CBRE/Macquarie Group.

Untuk menyelesaikan langkah-langkah ini, Anda memerlukan:

- nomor ABN/NZBN perusahaan Anda (jika ada).
- terdaftar dan nama dagang perusahaan Anda.
- detail kontak perusahaan Anda.
- detail kartu kredit untuk pembayaran Verifikasi Asuransi.

**CATATAN:** Langkah ini hanya diperlukan jika Perusahaan Anda belum pernah mendaftar di Damstra Technology sebelumnya.

Halaman 4dari 12 ID : 14234 Versi : 1.3 Revisi : 25/05/2023



## Langkah Satu – Pilih Negara

egister Company with Damstra T	echnology n for CBRE/Macquarie.
Step 1/6	
Step 1: Country/Region selection	
elect the Prequalification Businesses/Countries/Regions that	you are registering with Damstra Technology.
or new suppliers registering within Australia and New Zealanc lealand will be invoiced directly by Damstra Technology	I, you will be asked to pay via Credit Card only. Suppliers outside of Australia and
Currently selected:	Search
None currently selected	
	CBRE/Macquarie
	APAC
	🗆 Australia
	China
	Hong Kong

## Langkah Kedua – Masukkan Detail Perusahaan

## Register Company with Damstra Technology

egister your company with Damstra Technology for prequalification for CBRE/Macquarie.					
Step: 2/6					
Step 2: Company Details					
Please fill in the required details for your company, and press Next to pro-	ceed.				
CBRE/Macquarie Australia					
All fields must be answered, unless marked (optional)					
Company details					
Country company is registered in					
Start typing a country					
Company contact details	Company's physical address				
Company phone number	Country				
	Start typing a country				
Fax (optional)	Street address				
	Start typing the street address				





## Langkah Tiga – Bayar Biaya Verifikasi

••• • • • • •	h G D 🔒 cbre.damstratechnology.com		C		1 <b>h</b> + 88
	DAMSTRA				G Select Language   V
	Register Company with Damstra Technology Register your company with Damstra Technology for CBRE				
	CBRE/Macquarie Australia/ New Zealand Item CBRE/Macquarie - Australia/ New Zealand	Quantity	Unit Price \$90.00	Total \$90.00	
	Subblat	2%		\$90.00	
	GST Totat			\$9.18 \$100.98	
	Payment via Credit Card is the only accepted payment method of this time. A credit-card surcharge may apply		Pay	/Now 🖶	

Setelah terdaftar, pemberitahuan konfirmasi dengan nama pengguna dan kata sandi Anda akan dikirim ke alamat email terdaftar Anda.





## Langkah Empat – Unggah Dokumen Asuransi Wajib

#### CATATAN:

Dokumen Asuransi didasarkan pada persyaratan yang telah ditentukan sebelumnya yang ditetapkan oleh CBRE/ Macquarie Group

••• •	S D ⊇ 🔒 cbre.damstratechnology.com C	⊕ Ů <b>h</b> + ⊡
	DAMSTRA	G Select Language   V
	Register Company with Damstra Technology Register your company with Damstra Technology for prequalification for CBRE-Macquarie.	
	Step 4: Compulsory Documents	
	Below is the list of outstanding compulsory company documnets required for the site(s) you are registering for. Please complete each of the documents and supply a scanned copy of the supporting paperwork. If you are unable to supply everything on this page at this time, you have been emailed login details to the Damstra Technology company portal, where you will be able to return to complete the process.	
	Company, TEST COMPANY User: Sam Marciano Registering for: • CBRE/Macquarle Singapore	
	Public Liability Policy This document applies to all worksites and regions that require it, and only needs to be uploaded once. Document Required Expiration Date:	
	Upload Supporting Document Choose File no file selected	
	Accepted Document Types PDF, DOC/DOCK, JPG, PNG, 2P Save  Employers Liability	

## Langkah Lima – Unggah Dokumen Asuransi Sekunder (berdasarkan kriteria)

Menjawab 'ya' untuk mengajukan pertanyaan dapat meminta Anda mengunggah dokumen asuransi tambahan.

••• •	👫 😧 🗊 🖹 🔒 cbre.damstratechnology.com	Û	<b>h</b> + ፡፡፡
	Workers Compensation Policy		
	This document applies to all worksites and regions that require it, and only needs to be uploaded once.		
	Is your business a sole-trader, or have less than 5 employees?		
	Sole Trader		
	Small Business (Less than 5 total employees, Workers Compensation Policy not required)		
	• Regular Business (Workers Compensation Policy required)		
	Document Required Expiration Date:		
	07/06/2022		
	States:		
	Australian Capital Territory		
	New South Wales		
	Northern Territory		
	Queensland		
	South Australia		
	🗆 Tasmania		
	Uictoria		
	Uestern Australia		
	Upload Supporting Document:		
	Choose File no file selected		
	Accepted Document Types: PDF, DOC/DOCX_UPG, PMG, 2PP Save Save		
	Automotive Vehicle Insurance		
	This document applies to worksite/region Australia/ New Zealand only. If more than one worksite require this document, you may need to upload it more than once.		
	Document Required Expiration Date:		
	07/06/2022		
	Policy Value:		



## Langkah Enam- Kirim Registrasi Pemasok untuk Verifikasi

h G D 🖻 🔒 cbre.damstratechnology.com C	Û	h +	88
D A M S T R A	G	Select Langur	lage   🔻
Register Company with Damstra Technology Register your company with Damstra Technology for CBRE.			
Step 6/6 Step 5: Complete Company: AMBROSIUS, ALEXA User: Sam Marcano Registering for:   • CBRE:/Macquarle Australia/ New Zealand			
Congratulations, your registration process for these site(s) is now complete. Documents & details that have been supplied will now be verified by our team. You will have recieved an email to the supplied administrator email address with login details to activate your Damstra Technology CBRE Portal account. This portal will allow you to update these details in the future, as required. To return to managing your CBRE registrations, please log back into https://cbre damstratechnologycom and from the Company drop-down menu, select CBRE Registrations. For here you will be able to register for additional sites, update expired documents, or replace any documents that may require re-supplying during the verification process.			
Finish >			





## 4. Apa yang terjadi selanjutnya?

## Memproses Registrasi Pemasok

Damstra Technology akan meninjau pendaftaran pemasok Anda dalam jangka waktu 24 jam dan berdasarkan persyaratan CBRE, akan menerima, atau menolak dokumentasi tersebut. Anda akan dikirimi email yang berisi nama pengguna dan kata sandi unik untuk Akun Portal Perusahaan Anda. Jika urgensi diperlukan, Anda dapat menelepon Damstra untuk meminta prioritas tinggi.

#### **CATATAN:**

Ini bukan komitmen untuk segera diproses tetapi akan mengingatkan tim Damstra bahwa pemesanan ini perlu perhatian segera.

### Dokumentasi/Pendaftaran yang Ditolak

Jika dokumentasi yang dikirimkan ditolak, Anda akan menerima email otomatis yang menguraikan alasannya. Untuk mengirimkan item yang diubah, masuk kembali ke portal perusahaan Anda dan unggah kembali dokumentasi yang benar melalui modul **Dokumen Perusahaan Anda**.

		<	Workforce management
*	Home		
<b>.</b>	Workforce managem	ent <	All employees
ß	Access control		Employee mobilisations
Q	Correspondence		<ul> <li>Mobilise an employee</li> </ul>
4			Vour company documents
ŝŝ	System settings		Company questionnaires
			Expiries
			Employee expiries
			Company expiries
			Worksite documents & info <ul> <li>Worksite documents</li> <li>Worksite information</li> </ul>

Di sini Anda akan melihat daftar semua dokumen asuransi Anda dan status setiap catatan. Jika diperlukan tindakan, Anda akan diminta untuk mengunggah file baru untuk verifikasi.



Your company documents 💿			Upload document
Required documents Approved documents Verification History			
Required documents			
These documents are required for your employee's mobilisations			
Showing 1 - 7 of 7			« < <u>1</u> > »
			Expand all
* Name	♦ Worksite	* Status	
✓ Anne Docu	DMS Tesl	Yet to send for verification	
← Company Pre-Qualification	Demonstration Site 1	Yet to send for verification	
✓ Custom document 1	Demo worksite three	Attention required	
✓ Motor Vehicle Insurance	AGL Antiene Facility	Attention required	
✓ QA Insurance	DMS Test	• Yet to send for verification	
✓ Testing Insurance 1	Demonstration Site 3	Expired on 30 May 2020	
✓ Workers Compensation/Sole Trader	n/a	Expired on 5 May 2022	
Showing 1 - 7 of 7			« < <u>1</u> > »

## Asuransi Disetujui

Setelah Verifikasi Asuransi Anda selesai, email otomatis akan dikirimkan ke perusahaan Anda untuk mengonfirmasi atau menolak Pendaftaran Pemasok Anda.

Anda akan menerima pemberitahuan tentang asuransi yang kadaluwarsa 3 bulan dan 1 bulan sebelum tanggal kadaluwarsa yang tercatat.

## 5. FAQ

### Umum

### Apa persyaratan sistem minimum?

Damstra telah dikembangkan menggunakan teknologi modern dan, sebagai hasilnya, membutuhkan browser web modern.

Damstra hanya mendukung versi terbaru dari browser web paling populer, yang meliputi:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari
- Opera

### **Apa peran Damstra?**

Tugas Damstra adalah mengumpulkan proses dan mengelola data Pemasok dan Kontraktor atas nama CBRE dan kliennya Grup Macquarie. Damstra tidak membuat aturan tetapi memastikan kepatuhan terhadap aturan CBRE dan Program Manajemen Kontraktor diikuti.

Sebagai bagian dari platform Manajemen Kontraktor Grup CBRE/Macquarie, asuransi, dokumen , dan kualifikasi tertentu diperlukan sebelum Grup CBRE/Macquarie mengizinkan pemasok mereka untuk menjalankan peran atau pekerjaan tertentu di lokasi mereka.

### Bagaimana cara mendapatkan pengecualian dari persyaratan?

Bergantung pada protokol klien, Anda dapat menghubungi titik kontak CBRE Anda.

### Apakah biaya pendaftaran saya kedaluwarsa?

Ya, pendaftaran Anda berakhir setiap tahun.

### Di mana saya dapat melihat kebijakan privasi dan syarat dan ketentuan Damstra?

Anda dapat melihat kebijakan dan ketentuan privasi kami di sini: https://damstratechnology.com/terms-conditions#terms-conditions



## Pertanggungan

### Saya mengirim dokumen asuransi saya kemarin, mengapa saya tidak mendengar apa-apa?

Damstra memiliki waktu 24 jam untuk memproses dokumen setelah kami menerimanya. Setelah Damstra menerima dan memproses semua dokumen yang benar dan formulir yang telah dilengkapi, perusahaan Anda akan dikirimi email pendaftaran untuk memberi tahu Anda apa yang harus dilakukan selanjutnya.

# Mengapa saya harus melengkapi pertanyaan asuransi dan mengunggah sertifikat asuransi?

Setiap pertanyaan asuransi harus diselesaikan dan diserahkan untuk ditinjau dan diverifikasi. Mengunggah sertifikat asuransi beserta mengisi pertanyaan memungkinkan informasi yang dimasukkan dapat divalidasi oleh Damstra.

### Apakah saya perlu menyerahkan polis asuransi atau sertifikat asuransi saya?

Anda hanya perlu memberikan sertifikat asuransi Anda.

### Kepada siapa saya dapat berbicara tentang persyaratan asuransi?

Anda dapat mendiskusikan persyaratan asuransi dengan Perwakilan Layanan Pelanggan Damstra. Namun, persyaratan asuransi telah ditetapkan oleh CBRE.

## Menjadi Perusahaan Purchase Order Approved

#### **Opsi Pembayaran Akun Perdagangan/PO**

- 1. Permintaan harus diajukan ke Departemen Akun/Keuangan Damstra sebelumnya sebelum niat untuk menggunakan PO.
- Silakan kirim permintaan niat Anda ke <u>accounts@damstratechnology.com</u> Jika disetujui, perusahaan Pemasok harus menerbitkan PO berdasarkan kesepakatan mereka dengan keuangan.
- 3. Opsi PO diaktifkan untuk Pemasok yang meminta.
- 4. Pendaftaran sebelum penerbitan PO harus dibayar melalui CC.
- 5. Saat mendaftarkan pekerja, opsi PO untuk pembayaran harus tersedia (PO harus diunggah dan nomor PO harus disediakan).

#### Pertimbangan

- 12 bulan dengan Teknologi Damstra .
- Perusahaan harus memiliki minimal 20 pengguna aktif.

### Bisakah saya memperbarui/mengubah detail login saya?

**Portal Pemasok** dibuat dengan alamat email dan kata sandi yang ditunjuk. Anda akan diminta untuk memperbarui kata sandi Anda saat pertama kali masuk ke sistem, namun jika Anda ingin mengubah alamat email default Anda, Anda dapat melakukannya di Portal Pemasok Anda.

Pilih **Pengaturan Sistem > Akun Masuk Pengguna > Detail > Akun** – di dalam tab ini Anda dapat memperbarui alamat email.

May 25, 2023



Account	© Permissions & access	لِمُ Alerts & notifications	<b>D</b> amstra proferences	<b>20</b> Chango history
	Account Account details Full name J area to be Gaman Insuit I disgumanupdamistratechnology com I disgumanupdamistratechnology com I disgumanupdamistratechnology com I disgumanupdamistratechnology com I disgumanupdamistratechnology com I disgumanupdamistratechnology com I disgumanupdamistratechnology com	vil to logged out out, You Timed to and log back in		
			Update	

**Akun Karyawan -** dibuat secara otomatis saat karyawan ditambahkan ke perusahaan Anda. Dengan menggunakan nomor ID unik Damstra karyawan sebagai nama pengguna, hal ini tidak dapat diubah. Alamat email mereka, secara default juga tercantum pada catatan karyawan mereka.

## Dapatkah saya mengklaim penggantian biaya Pendaftaran Asuransi dari CBRE?

Tidak, biaya pendaftaran asuransi adalah biaya yang harus dikelola oleh masing-masing perusahaan.

### Membuat Administrator tambahan

Dengan Portal Perusahaan yang baru, Anda dapat membuat administrator sebanyak yang Anda suka. Anda dapat memiliki seseorang sebagai pengguna Create new company user gguna Admin . Klik untuk menominasikan satu di bawah Pengaturan Sistem > Akun Login Pengguna