

CBRE

TJKS
A Damstra Company



D A M S T R A
CONNECT + PROTECT YOUR WORLD

โซลูชันการปฏิบัติตามข้อกำหนดของซัพพลายเออร์

การตรวจสอบการประกันซัพพลายเออร์

ซีบีอาร์อี
กลุ่มแมคควอรี

อ้างอิงเอกสาร:
เวอร์ชัน:
วันที่:

สุดท้าย
1.3
25 พฤษภาคม 2566



1. ภาพรวม	3
2. ความช่วยเหลือ	3
3. ทะเบียนประกันชีพพลายเออร์ CBRE	3
ขั้นตอนที่หนึ่ง – เลือกประเทศ	5
ขั้นตอนที่สอง – บ่อนรายละเอียดยบริษัท	5
ขั้นตอนที่สาม – ชำระค่าธรรมเนียมการตรวจสอบ	6
ขั้นตอนที่สี่ – อัปโหลดเอกสารการประกันภัยภาคบังคับ	7
ขั้นตอนที่ห้า – อัปโหลดเอกสารประกันภัยรอง (ตามเกณฑ์)	7
ขั้นตอนที่หก – ส่งการลงทะเบียนชีพพลายเออร์เพื่อตรวจสอบยืนยัน	8
4. จะเกิดอะไรขึ้นต่อไป?	9
ดำเนินการขึ้นทะเบียนผู้จำหน่าย	9
เอกสารการลงทะเบียนที่ถูกปฏิเสธ	9
อนุมัติประกันภัย	10
5. คำถามที่พบบ่อย	10
ทั่วไป	10
ข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบคืออะไร?	10
บทบาทของ Damstra คืออะไร?	10
ฉันจะได้รับการยกเว้นจากข้อกำหนดได้อย่างไร?	10
ค่าลงทะเบียนของฉันจะหมดอายุหรือไม่?	10
ฉันจะดูนโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Damstra ได้ที่ไหน	10
ประกันภัย	11
ฉันส่งเอกสารประกันไปเมื่อวาน ทำไมฉันไม่ได้ยินอะไรเลย?	11
ทำไมฉันต้องกรอกคำถามเกี่ยวกับประกันภัยและอัปโหลดใบรับรองการประกันภัย	11
ฉันจำเป็นต้องส่งกรมธรรม์ประกันภัยหรือใบรับรองการประกันภัยหรือไม่?	11
ฉันสามารถพูดคุยเกี่ยวกับข้อกำหนดการประกันภัยกับใครได้บ้าง?	11
การเป็นบริษัทที่ได้รับอนุมัติใบสั่งซื้อ	11
ฉันสามารถอัปเดต/แก้ไขรายละเอียดการเข้าสู่ระบบของฉันได้หรือไม่	11
ฉันสามารถเรียกร้องค่าจดทะเบียนประกันภัยคืนจากซีปีอาร์อีได้หรือไม่?	12
การสร้างผู้ดูแลระบบเพิ่มเติม	12



1. ภาพรวม

CBRE ในการจัดการบริการให้กับลูกค้า Macquarie Group ได้ว่าจ้าง Damstra Technology เพื่อบันทึกการปฏิบัติตามข้อกำหนดของซัพพลายเออร์และพนักงานทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบการจัดการซัพพลายเออร์ของ Damstra ได้รับการออกแบบมาเพื่อจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อจำเป็น:

- การตรวจสอบการประกันซัพพลายเออร์และการปฏิบัติตามข้อกำหนด
- การลงทะเบียนคนงานและการปฏิบัติตาม
- ลำดับงานของใบสั่งงานและการมอบหมายงานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

ในฐานะซัพพลายเออร์ที่ได้รับการแต่งตั้งของ CBRE ซึ่งจัดหาสินค้าหรือบริการให้กับ Macquarie Group หาก CBRE ร้องขอคุณต้องลงทะเบียนบริษัทของคุณกับ Damstra Technology เพื่อให้มั่นใจว่าคุณปฏิบัติตาม นี่เป็นข้อกำหนดบังคับของ CBRE และ Macquarie และการไม่ปฏิบัติตามจะส่งผลให้บริษัทของคุณไม่สามารถให้บริการแก่ Macquarie ได้อีกต่อไป

2. ความช่วยเหลือ

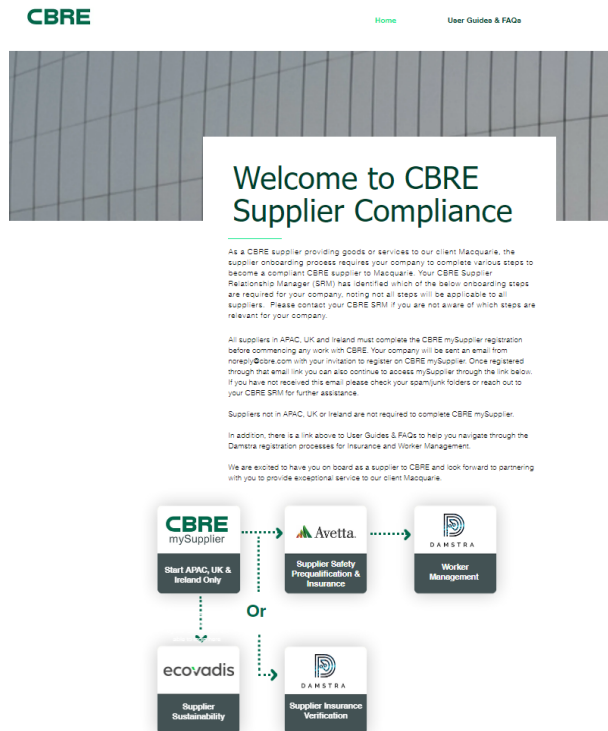
หากคุณมีคำถามหรือต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับขั้นตอนการลงทะเบียน โปรดติดต่อ Damstra Technology ในออสเตรเลีย 1300 722 801 นิวซีแลนด์ 0800 722801 สหรัฐอเมริกา 888 8377688 หรือสหราชอาณาจักร 020 39952399 หรือสำหรับประเทศอื่นๆ ที่ service@damstratechnology.com หรือผ่านการแชทออนไลน์ Damstra

นอกจากนี้ยังมีฟังก์ชันสนับสนุนการแชทในแต่ละหน้าเมื่อคุณทำงานในระบบ

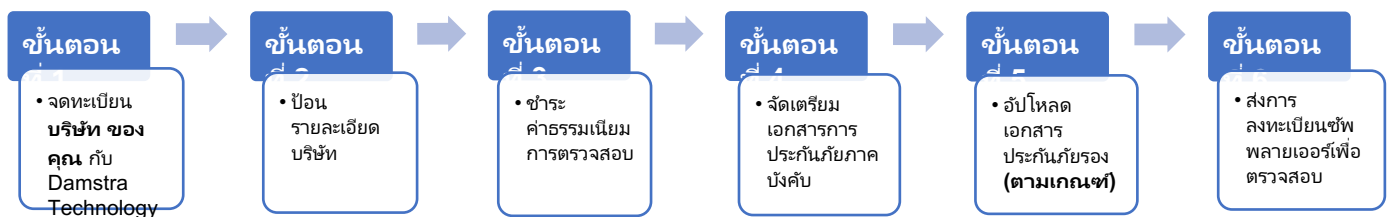
3. การลงทะเบียนประกันซัพพลายเออร์ CBRE

Damstra Insurance Verification เป็นกระบวนการที่เปิดใช้งานเทคโนโลยีเพื่อให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์ CBRE ที่ให้บริการแก่ Macquarie Group มีนโยบายการประกันที่เกี่ยวข้องตามที่ CBRE กำหนด

หาก CBRE แนะนำให้ลงทะเบียนสำหรับการตรวจสอบการประกันซัพพลายเออร์ Damstra คุณจะต้องลงทะเบียนในพอร์ทัล Damstra โดยใช้ไอคอนการตรวจสอบการประกันซัพพลายเออร์ บน www.greensuppliercompliance.com



มี ห้าขั้นตอนหลัก ในการลงทะเบียนบริษัทของคุณกับ Damstra



ค่าธรรมเนียม Damstra สำหรับการตรวจสอบเอกสารการประกันของซัพพลายเออร์คือ 90 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อปี ซึ่งซัพพลายเออร์ต้องชำระด้วยบัตรเครดิต ตัวเลือกในการชำระเงินในสกุลเงินท้องถิ่นจะพร้อมใช้งานตั้งแต่เดือนธันวาคม 2565 ณ เวลาที่ชำระเงิน

คำแนะนำที่ละขั้นตอนต่อไปนี้จะนำคุณไปสู่สิ่งที่จำเป็นต้องทำให้เสร็จตามข้อกำหนดก่อนการทำงานสำหรับ CBRE/Macquarie Group

ในการทำตามขั้นตอนเหล่านี้ คุณจะต้อง:

- หมายเลข ABN/NZBN ของบริษัทของคุณ (ถ้ามี)
- ชื่อจดทะเบียนและการค้าของบริษัทของคุณ
- รายละเอียดการติดต่อบริษัทของคุณ
- รายละเอียดบัตรเครดิตสำหรับการชำระเงินสำหรับการตรวจสอบการประกันภัย

หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้จำเป็นต่อเมื่อบริษัทของคุณยังไม่เคยลงทะเบียนกับ Damstra Technology มาก่อน

ขั้นตอนที่หนึ่ง - เลือกประเทศ

Register Company with Damstra Technology

Register your company with Damstra Technology for prequalification for CBRE/Macquarie.

Step 1/6

Step 1: Country/Region selection

Select the Prequalification Businesses/Countries/Regions that you are registering with Damstra Technology.

For new suppliers registering within Australia and New Zealand, you will be asked to pay via Credit Card only. Suppliers outside of Australia and New Zealand will be invoiced directly by Damstra Technology.

Currently selected:

None currently selected

Search ...



CBRE/Macquarie

APAC

Australia



China



Hong Kong



Indonesia



ขั้นตอนที่สอง – ป้อนรายละเอียดบริษัท

Register Company with Damstra Technology

Register your company with Damstra Technology for prequalification for CBRE/Macquarie.

Step 2/6

Step 2: Company Details

Please fill in the required details for your company, and press Next to proceed.

- CBRE/Macquarie Australia

All fields must be answered, unless marked *(optional)*

Company details

Country company is registered in

Start typing a country ...

Company contact details

Company phone number

Fax *(optional)*

Company's physical address

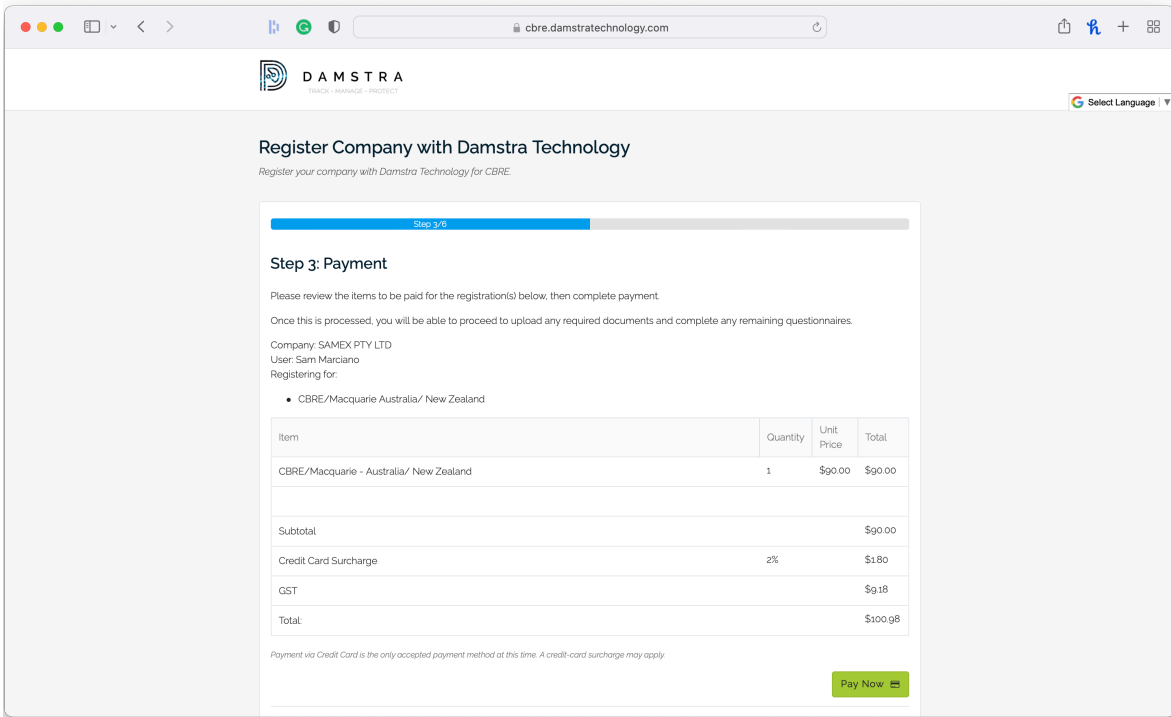
Country

Start typing a country ...

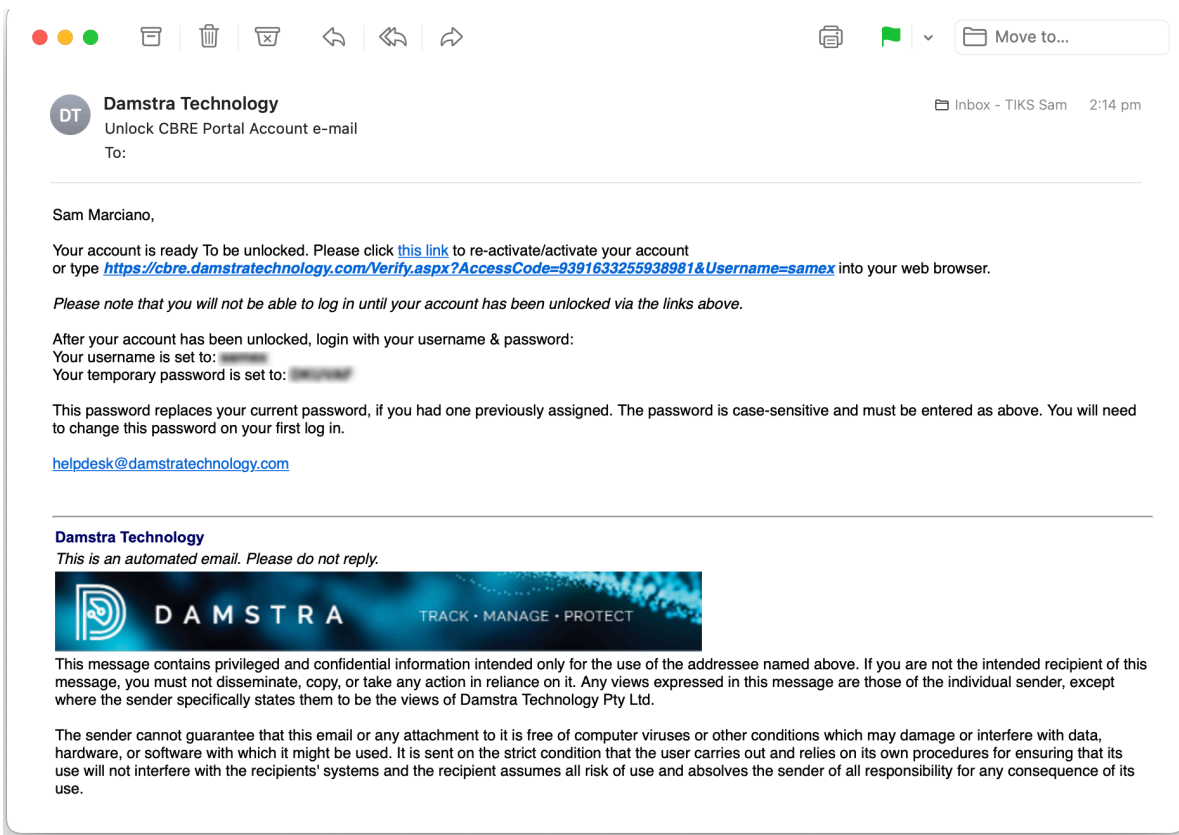
Street address

Start typing the street address ...

ขั้นตอนที่สาม – ชำระค่าธรรมเนียมการตรวจสอบ



เมื่อลงทะเบียนแล้ว การแจ้งเตือนการยืนยันพร้อมชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณจะถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณลงทะเบียนไว้



ขั้นตอนที่สี่ – อัปโหลดเอกสารการประกันภัยภาคบังคับ

บันทึก:

เอกสารประกันภัยเป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ล่วงหน้าโดย CBRE/ Macquarie Group

Register Company with Damstra Technology
Register your company with Damstra Technology for prequalification for CBRE/Macquarie.

Step 4/6: Compulsory Documents

Below is the list of outstanding compulsory company documents required for the site(s) you are registering for.

Please complete each of the documents and supply a scanned copy of the supporting paperwork. If you are unable to supply everything on this page at this time, you have been emailed login details to the Damstra Technology company portal, where you will be able to return to complete the process.

Company: TEST COMPANY
User: Sam Marclano
Registering for:

- CBRE/Macquarie Singapore

Public Liability Policy

This document applies to all worksites and regions that require it, and only needs to be uploaded once.

Document Required
Expiration Date: 29 / 07 / 2022

Upload Supporting Document:
Choose File no file selected

Accepted Document Types: PDF, DOC, DOCX, JPG, PNG, ZIP

Save

Employers Liability

ขั้นตอนที่ห้า – อัปโหลดเอกสารประกันภัยรอง (ตามเกณฑ์)

การตอบ 'ใช่' เพื่อตั้งคำถามอาจทำให้คุณต้องอัปโหลดเอกสารประกันภัยเพิ่มเติม

Workers Compensation Policy

This document applies to all worksites and regions that require it, and only needs to be uploaded once.

Is your business a sole-trader, or have less than 5 employees?

Sole Trader
 Small Business (Less than 5 total employees, Workers Compensation Policy not required)
 Regular Business (Workers Compensation Policy required)

Document Required
Expiration Date: 07 / 05 / 2022

States:

- Australian Capital Territory
- New South Wales
- Northern Territory
- Queensland
- South Australia
- Tasmania
- Victoria
- Western Australia

Upload Supporting Document:
Choose File no file selected

Accepted Document Types: PDF, DOC, DOCX, JPG, PNG, ZIP

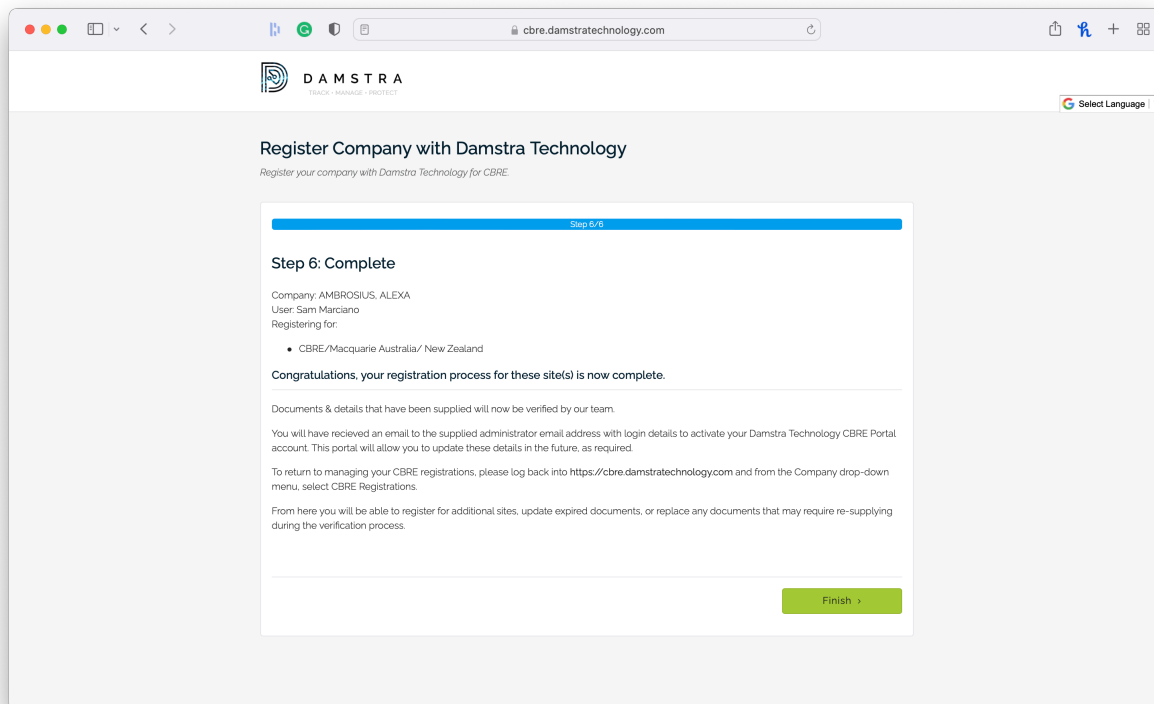
Save

Automotive Vehicle Insurance

This document applies to worksite/region Australia/ New Zealand only.
If more than one worksite require this document, you may need to upload it more than once.

Document Required
Expiration Date: 07 / 05 / 2022
Policy Value:

ขั้นตอนที่หก – ส่งการลงทะเบียนซัพพลายเออร์เพื่อตรวจสอบ



4. จะเกิดอะไรขึ้นต่อไป?

กำลังดำเนินการลงทะเบียนซัพพลายเออร์

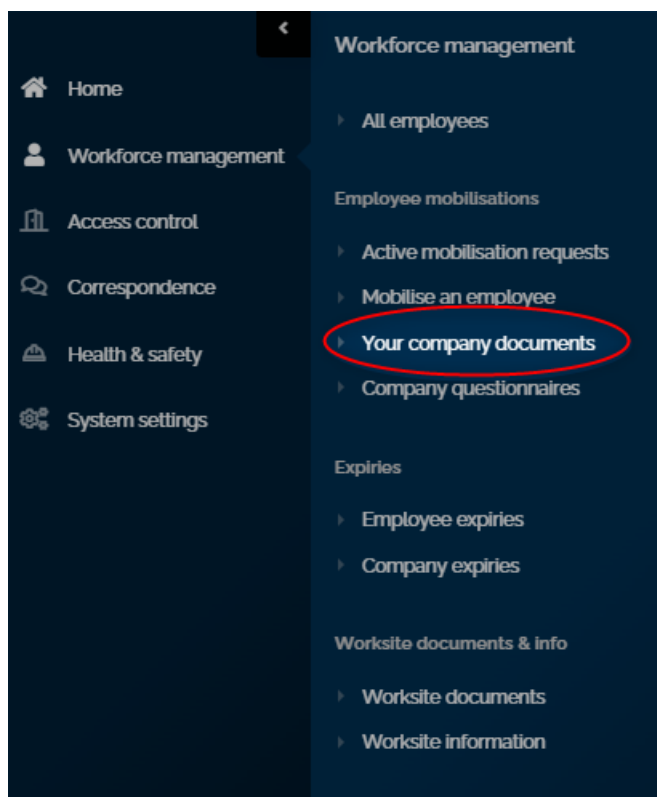
Damstra Technology จะตรวจสอบการลงทะเบียนซัพพลายเออร์ของคุณภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง และจะยอมรับหรือปฏิเสธเอกสารดังกล่าวตามข้อกำหนดของ CBRE คุณจะได้รับอีเมลที่มีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเฉพาะสำหรับบัญชี Company Portal ของคุณ หากต้องการความเร่งด่วน คุณสามารถโทรหา Damstra เพื่อขอลำดับความสำคัญสูงได้

บันทึก:

นี่ไม่ใช่ ข้อผูกมัดว่าจะดำเนินการทันที แต่จะแจ้งเตือน ทีม Damstra ว่าการจงเหล่านี้อาจต้องการการดูแลอย่างเร่งด่วน

เอกสาร/การลงทะเบียนที่ถูกปฏิเสธ

หากเอกสารที่ส่งมาถูกปฏิเสธ คุณจะได้รับอีเมลอัตโนมัติพร้อมเหตุผล หากต้องการส่งรายการที่แก้ไข ให้กลับเข้าสู่ระบบพอร์ทัลบริษัทของคุณและอัปโหลดเอกสารที่ถูกต้องอีกครั้งผ่านโมดูล **Your Company Documents**



ที่นี่ คุณจะเห็นรายการเอกสารการประกันทั้งหมดของคุณและสถานะสำหรับบันทึกแต่ละรายการ หากจำเป็นต้องดำเนินการ คุณจะได้รับแจ้งให้อัปโหลดไฟล์ใหม่เพื่อการตรวจสอบ

Your company documents @ Upload document

Required documents Approved documents Verification History

Required documents

These documents are required for your employee's mobilisations

Showing 1 - 7 of 7

Name	Worksite	Status
Anne Docu	DMS Test	Yet to send for verification
Company Pre- Qualification	Demonstration Site 1	Yet to send for verification
Custom document 1	Demo worksite three	Attention required
Motor Vehicle Insurance	AGL Antiene Facility	Attention required
QA Insurance	DMS Test	Yet to send for verification
Testing Insurance 1	Demonstration Site 3	Expired on 30 May 2020
Workers Compensation/Sole Trader	n/a	Expired on 5 May 2022

Showing 1 - 7 of 7

ประกันได้รับการอนุมัติ

เมื่อการยืนยันการประกันภัยของคุณเสร็จสมบูรณ์
อีเมลอัตโนมัติจะถูกส่งไปยังบริษัทของคุณเพื่อยืนยันหรือปฏิเสธการลงทะเบียนซัพพลายเออร์ของคุณ

คุณจะได้รับแจ้งเตือนเมื่อประกันหมดอายุ 3 เดือนและ 1 เดือนก่อนวันหมดอายุที่บันทึกไว้

5. คำถามที่พบบ่อย

ทั่วไป

ข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบคืออะไร?

Damstra ได้รับการพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และด้วยเหตุนี้จึงต้องการเว็บเบราว์เซอร์ที่ทันสมัย
Damstra รองรับเฉพาะเว็บเบราว์เซอร์ยอดนิยมล่าสุดเท่านั้น ซึ่งรวมถึง:

- Google Chrome
- มอซิลลา ไฟร์ฟอกซ์
- ไมโครซอฟท์ เอจส์
- ซาฟารี
- โอเปรา

บทบาทของ Damstra คืออะไร?

งานของ Damstra คือรวบรวมกระบวนการและจัดการข้อมูลซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาในนามของ CBRE และลูกค้า Macquarie Group
Damstra ไม่ได้สร้างกฎ แต่รับรองว่าเป็นไปตามกฎ CBRE และปฏิบัติตามโปรแกรมการจัดการผู้รับเหมา

จำเป็นต้องมี การประกัน เอกสาร และคุณสมบัติ บางอย่าง ก่อนที่ CBRE/Macquarie Group
จะอนุญาตให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการตามบทบาทหรืองานเฉพาะบนไซต์ของตน

ฉันจะได้รับการยกเว้นจากข้อกำหนดได้อย่างไร?

ขึ้นอยู่กับโปรโตคอลโคลเอนต์ คุณสามารถติดต่อไปยังจุดติดต่อ CBRE ของคุณได้

ค่าลงทะเบียนของฉันจะหมดอายุหรือไม่?

ใช่ การลงทะเบียนของคุณจะหมดอายุทุกปี

ฉันจะดูนโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Damstra ได้ที่ไหน

คุณสามารถดูนโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อกำหนดได้ที่นี้: <https://damstratechnology.com/terms-conditions#terms-conditions>

ประกันภัย

ฉันส่งเอกสารประกันไปเมื่อวาน ทำไมฉันไม่ได้ยินอะไรเลย?

Damstra มีเวลา 24 ชั่วโมงในการดำเนินการเอกสารหลังจากที่เราได้รับเอกสาร เมื่อ Damstra ได้รับและดำเนินการกับเอกสารที่ถูกต้องและกรอกแบบฟอร์มแล้ว บริษัทของคุณจะได้รับอีเมลลงทะเบียนเพื่อแจ้งให้คุณทราบว่าต้องทำอะไรต่อไป

ทำไมฉันต้องกรอกคำถามเกี่ยวกับประกันภัยและอัปโหลดใบรับรองการประกันภัย

คำถามเกี่ยวกับการประกันแต่ละข้อจะต้องกรอกและส่งเพื่อให้ได้รับการตรวจสอบและยืนยัน การอัปโหลดใบรับรองการประกันภัยพร้อมกับการกรอกคำถามช่วยให้ Damstra ตรวจสอบข้อมูลที่ป้อนได้

ฉันจำเป็นต้องส่งกรมธรรม์ประกันภัยหรือ ใบรับรองการประกันภัยหรือไม่?

คุณจะต้องแสดงใบรับรองการประกันของคุณเท่านั้น

ฉันสามารถพูดคุยเกี่ยวกับข้อกำหนดการประกันกับใครได้บ้าง?

คุณสามารถพูดคุยเกี่ยวกับข้อกำหนดการประกันกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Damstra อย่างไรก็ตาม CBRE ได้กำหนดเงื่อนไขการประกันไว้

การเป็นบริษัทที่ได้รับอนุมัติใบสั่งซื้อ

บัญชีซื้อขาย/ตัวเลือกการชำระเงิน PO

1. ต้องส่งคำขอไปยังฝ่ายบัญชี/การเงินของ Damstra ล่วงหน้าก่อนที่จะมีความตั้งใจที่จะใช้ PO
2. โปรดส่งคำขอของคุณไปที่ accounts@damstratechnology.com
หากได้รับการอนุมัติ บริษัทซัพพลายเออร์จะต้องออกใบสั่งซื้อตามข้อตกลงกับการเงิน
3. ตัวเลือก PO ได้รับการเปิดใช้งานสำหรับซัพพลายเออร์ที่ร้องขอ
4. การลงทะเบียนก่อนที่จะออก PO จะต้องชำระผ่าน CC
5. เมื่อลงทะเบียนผู้ปฏิบัติงาน ควรมีตัวเลือก PO สำหรับการชำระเงิน (อัปโหลด PO และระบุหมายเลข PO)

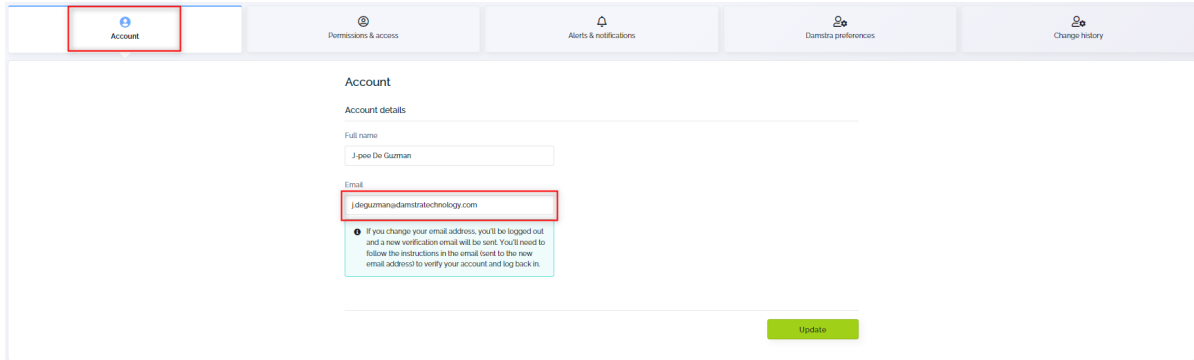
ข้อพิจารณา

- 12 เดือนกับ Damstra Technology
- บริษัทต้องมีผู้ใช้งานขั้นต่ำ 20 คน

ฉันสามารถอัปเดต/แก้ไขรายละเอียดการเข้าสู่ระบบของฉันได้หรือไม่

ระบบพอร์ทัลซัพพลายเออร์ ถูกสร้างขึ้นด้วยที่อยู่อีเมลและรหัสผ่านที่ได้รับการเสนอชื่อ คุณจะได้รับแจ้งให้อัปเดตรหัสผ่านของคุณในครั้งแรกที่คุณลงชื่อเข้าใช้ระบบ อย่างไรก็ตาม หากคุณต้องการแก้ไขที่อยู่อีเมลเริ่มต้น คุณสามารถทำได้ภายในพอร์ทัลซัพพลายเออร์ของคุณ

เลือก การตั้งค่าระบบ > บัญชีเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ > รายละเอียด > บัญชี – ภายในแท็บนี้ คุณสามารถอัปเดตที่อยู่อีเมลได้



บัญชีพนักงาน - ถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อมีการเพิ่มพนักงานในบริษัทของคุณ เมื่อใช้หมายเลข Damstra ID เฉพาะของพนักงานเป็นชื่อผู้ใช้ จะไม่สามารถแก้ไขได้ โดยค่าเริ่มต้นแล้ว ที่อยู่อีเมลของพวกเขาจะเป็นสิ่งที่แสดงอยู่ในบันทึกพนักงานของพวกเขาด้วย

ฉันสามารถเรียกร้องค่าจดทะเบียนประกันภัยค้ำประกันจากซีบีอาร์ไอได้หรือไม่

ไม่ ค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนประกันภัยค้ำประกันเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับแต่ละบริษัทในการจัดการ

การสร้างผู้ดูแลระบบเพิ่มเติม

ด้วย Company Portal ใหม่ คุณสามารถสร้างผู้ดูแลระบบได้มากเท่าที่คุณต้องการ คุณสามารถมีบางคนเป็น ผู้ใช้ **มาตรฐาน** หรือ ผู้ดูแลระบบ คลิกเพื่อเสนอชื่อภายใต้ **การตั้งค่า** **Create new company user** **าสู่ระบบ**